



T.C.
GÜMÜŞHANE VALİLİĞİ
TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ
2023 YILI BİRİM FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

TABLolar	3
GARAFİKLER	4
ŞEKİLLER	4
YÖNETİCİ ÖZETİ	5
I. GENEL BİLGİLER	6
A- MİSYON VE VİZYON	6
B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	6
C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	7
1-Fiziksel Yapı	7
2-Teşkilat Yapısı	7
3-Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	8
4-İnsan Kaynakları	10
5-Sunulan Hizmetler	14
5.1-İç Ticaret Hizmetleri	14
5.2- Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Hizmetleri	19
5.3- Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Hizmetleri	23
5.4- Personel ve Destek Hizmetleri	30
6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	30
II. AMAÇLAR VE HEDEFLER	31
A- Temel Politika ve Öncelikler	31
B- İdarenin Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefler	31
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	31
A- Mali Bilgiler	31
1- Bütçe Uygulama Sonuçları	32
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	32
3- Mali Denetim Sonuçları	34
B- Performans Bilgileri	34
1- Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri	34
2- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	35
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	35
A- Üstünlükler	35
B- Zayıflıklar	36
C- Değerlendirme	36
1- Fırsatlar	36
2- Tehditler	36
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER	36
A- 2024 Yılı Eylem ve Hedefleri	36
VI. EKLER	36

TABLolar:

Tablo-1 Kullanılmakta Olan Teknoloji Kaynaklar	9
Tablo-2 Genel Kadro Bilgileri	10
Tablo-3 Personel Sayısının Yaş Oranı	11
Tablo-4 Personelin Hizmet Yılı Oranı	11
Tablo-5 Personelin Cinsiyet Dağılımı	12
Tablo-6 Personelin Kadro Statüsü	12
Tablo-7 Personelin Öğrenin Durumu	13
Tablo-8 Şirket Genel Kurulları	14
Tablo-9 Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası firma sayısı	14
Tablo-10 Tescil ve Terkin Sayısı	15
Tablo-11 Kelkit Ticaret ve Sanayi Odası Firma Sayısı	15
Tablo-12 Tescil ve Terkin Sayısı	15
Tablo-13 İl Geneli Üye Sayısı	15
Tablo-14 İl Geneli Şirket Sayısı	15-16
Tablo-15 İl Geneli Tescil/Terkin Sayısı	16
Tablo-16 Üretici Örgüt Belgesi Bulunan ve Hal Kayıt Sistemin Kayıtlı Firma Sayıları	16
Tablo-17 Şikâyet Türüne Elektronik İleti Şikâyet Sayıları	17
Tablo-18 HFA Yapılan Denetimler	17
Tablo-19 Yetki Belgesi Verilen İşletme Sayısı (İkinci El Motorlu Kara Taşıtı)	18
Tablo-20 Yetki Belgesi Verilen İşletme Sayısı (Taşınmaz Ticareti)	18
Tablo-21 Yetki Belgesi Verilen İşletme Sayısı (Kuyum Ticareti)	19
Tablo-22 İl Tüketici Hakem Heyetine Yapılan Başvuru Sayıları	20
Tablo-23 2023 Yılında Yapılan Başvuruların Sektörlerine Göre Dağılımı	20
Tablo-24 Tüketici Hakem Heyetlerine Gönderilen Ödeneklerin Kullanımı	20
Tablo-25 Bakanlığımıza Ulaşan Şikâyetlerin Başvuru Kanalına Göre Dağılımı	21
Tablo-26 Gümüşhane İli Genel Denetim Sayısı	21
Tablo-27 Ticaret İl Müdürlüğüne Tespit Edilen Aykırılıklar	22
Tablo-28 Başka İl Müdürlüğüne Gönderilenler	22
Tablo-29 Belediyelerce Tespit Edilen Aykırılıklar	22
Tablo-30 İlimizdeki Esnaf ve Sanatkârlar Odaları	24
Tablo-31 2023 Yılı Tescil ve Terkin Sayıları	24
Tablo-32 Mutabakat Komisyon Kararı	25
Tablo-33 Kuruluşuna İzin Verilen Kooperatifler	26
Tablo-34 Kooperatif Genel Kurul Toplantıları	26
Tablo-35 İlimizde Kurulu Bulunan Kooperatifler	26
Tablo-36 İlçelere Göre Kooperatif Sayıları	27
Tablo-37 Kadın Kooperatif Sayıları	28
Tablo-38 2023 Yılı Bütçe Ödeneği Yılısonu Ödeneği Harcama Durumu	32
Tablo-39 2023 Yılı Tüketici Hakem Heyeti Huzur Hakları	33
Tablo-40 Bakanlık Temsilci Ödeme Tablosu	33
Tablo-41 CİMER Başvuruları	34
Tablo-42 Gelen ve Giden Evrak Sayıları	34

GRAFİKLER:

Grafik-1 Personel Sayısının Yaş Oranı	11
Grafik-2 Personel Yüzdesi	12
Garfik-3 Kadro Dağılımı	13
Garfik-4 Öğrenim Durumu	13
Grafik-5 İl Tüketici Hakem Heyeti Kararlarının Yıllara Göre Dağılımı	19
Grafik-6 İl Tüketici Hakem Heyeti Kararlarının Sonuçlarına Göre Dağılımı	20
Grafik-7 Kooperatiflerin İlçeler Göre Dağılımı	27
Grafik-8 2023 Yılı Harcamalarının Ekonomik Dağılımı	33

ŞEKİLLER:

Şekil- 1 Bakanlığımızın E-işlemleri	9
Grafik- 2 Resim ve Karikatür Yarışma Afişi	23
Grafik- 3 İlimizde Ödüle Layık Görülen Eserler	23



Mürsel YAŞAR (İl Müdürü)

Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in 24'üncü maddesinin 1'inci fıkrasında "*Birim faaliyet raporu; genel bütçe kapsamındaki kamu idareleri, özel bütçeli idareler, sosyal güvenlik kurumları ve mahalli idarelerinin bütçelerinde kendisine ödenek tahsis edilen harcama yetkilileri tarafından hazırlanır.*" hükmü uyarınca Ticaret İl Müdürlüklerinin birim faaliyet raporu hazırlamaları gerekmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41'inci maddesinde İdare faaliyet raporu, ilgili idare hakkındaki genel bilgilerle birlikte; kullanılan kaynakları, bütçe hedef ve gerçekleştirmeleri ile meydana gelen sapmaların nedenlerini, varlık ve yükümlülükleri ile yardım yapılan birlik, kurum ve kuruluşların faaliyetlerine ilişkin bilgileri de kapsayan malî bilgileri; stratejik plan ve performans programı uyarınca yürütülen faaliyetleri ve performans bilgilerini içerecek şekilde düzenlenir.

İşbu rapor, yukarıda yer verilen mevzuat hükümleri çerçevesinde İl Müdürlüğümüzün 2023 yılında yürüttüğü faaliyetler, gerçekleştirdiği projeler ile kamu kaynaklarının elde edinimi ve kullanımı, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır.

Hedefimiz; Bakanlığımızın ve Valiliğimizin programları doğrultusunda; Güçlü ve refah seviyesi yüksek bir Türkiye için; ortak akla ve paydaşlarla etkin iş birliklerine dayalı sürdürülebilir politika ve uygulamalar ile ulusal ticareti ve uluslararası ticaret ilişkilerini yönetmek, sürdürülebilir ihracat artışı sağlayarak küresel mal ve hizmet ihracatındaki payımızı artırmak, iç ticarete adil, rekabetçi ve istikrarlı bir ortam için gerekli politika ve uygulamaları yürütmek ve koordine etmek, gümrük süreçlerini daha hızlı, kolay, etkin ve izlenir hale getirmek. Sürdürülebilir ekonomik büyümeye ve toplumsal refaha katkı sağlamak amacıyla; İç ve dış ticaret potansiyelini en üst düzeyde kullanarak teknoloji, inovasyon ve sürdürülebilirlik temelinde inşa edilen, yüksek katma değerli üretim ve ihracatı teşvik eden ticaret ekosistemi sayesinde, ülkemizin rekabetçiliğini güçlendirerek kalkınmasına yön vermek ve dünyada güçlü ekonomiler arasında yer almasına katkı sunmak ve sürdürülebilir ekonomik büyümeye öncülük etmektir.

Yeni idari yapıda üzerimize yüklenen sorumluluğun bilinci ile ilimizdeki ticareti hızlandırarak kolaylaştırmak, esnaf ve tacirlerimize ihracat başta olmak üzere faaliyet gösterdikleri alanlarda desteklemek, bilgilendirmek ve katma değer oluşturmak için azami gayret gösterilmektedir. Gümüşhane Valiliği Ticaret İl Müdürlüğünün 2023 yılı Faaliyet Raporu'nu kamuoyunun bilgisine sunar, tüm kesimlere faydalı olması dileğiyle hazırlanmasında emeği geçen çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

I. GENEL BİLGİLER

İl Müdürlüğümüz, 10.07.2018 tarih, 30474 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 1 nolu Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesine istinaden, 18.02.2019 tarihinde Bakanlığımız Taşra Teşkilatının yeniden yapılanması sonucu, Ticaret Bakanlığının il teşkilatı olarak Gümüşhane Valiliği bünyesinde hizmetlerini yürütmektedir.

A-Misyon ve Vizyon

Misyon

“Güçlü ve refah seviyesi yüksek bir Türkiye için; ortak akla ve paydaşlarla etkin iş birliklerine dayalı sürdürülebilir politika ve uygulamalar ile ulusal ticareti ve uluslararası ticaret ilişkilerini yönetmek, sürdürülebilir ihracat artışı sağlayarak küresel mal ve hizmet ihracatındaki payımızı artırmak, iç ticarete adil, rekabetçi ve istikrarlı bir ortam için gerekli politika ve uygulamaları yürütmek ve koordine etmek, gümrük süreçlerini daha hızlı, kolay, etkin ve izlenir hale getirmek.”

Vizyon

“İç ve dış ticaret potansiyelini en üst düzeyde kullanarak teknoloji, inovasyon ve sürdürülebilirlik temelinde inşa edilen, yüksek katma değerli üretim ve ihracatı teşvik eden ticaret ekosistemi sayesinde, ülkemizin rekabetçiliğini güçlendirerek kalkınmasına yön vermek ve dünyada güçlü ekonomiler arasında yer almasına katkı sunmak.”

B-Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Ticaret Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında 10 Temmuz 2018 tarih ve 30474 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 1 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesininin 441 inci maddesi uyarınca;

Ticaret Bakanlığı Taşra Teşkilatı; Ticaret İl Müdürlükleri, Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri ve Serbest Bölge Müdürlüklerinden meydana gelmekte olup, söz konusu kararname ile İl Müdürlüğümüze verilen görevler şunlardır.

- ✓ 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
- ✓ 5957 sayılı (Hal Kanunu) Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- ✓ 5403 sayılı Toprak Koruma ve Arazi Kullanımı Kanunu
- ✓ 5300 sayılı Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk Kanunu
- ✓ 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
- ✓ 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun
- ✓ 1163 sayılı Kooperatifler Kanunu
- ✓ 4572 sayılı Tarım Satış Kooperatif ve Birlikleri Kanunu
- ✓ 1581 sayılı Tarım Kredi Kooperatifleri ve Birlikleri Kanunu
- ✓ 5362 sayılı Esnaf ve Sanatkarlar Meslek Kuruluşları Kanunu
- ✓ Ahilik Haftası Kutlamaları Yönetmeliği
- ✓ 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu
- ✓ 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- ✓ 6585 sayılı Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- ✓ 13.02.2018 tarih 30331 sayılı İkinci El Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik
- ✓ 05.06.2018 tarih 30442 sayılı Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmelik
- ✓ 14 Nisan 2021 tarih 31454 sayılı Kuyum Ticareti Hakkında Yönetmelik
- ✓ 5326 sayılı Kabahatler Kanunu
- ✓ 7201 sayılı Tebligat Kanunu
- ✓ 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 6111 sayılı Torba Kanun
- ✓ 3628 sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Kanunu

- ✓ 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- ✓ Taşınır Mal Yönetmeliği
- ✓ Taşra Teşkilatı Çalışma Yönetmeliği
- ✓ 1241, 5510, 6098, 6100, 2004, 213 sayılı Kanunlar

ile ilişkili oldukları diğer kanun, yönetmelik ve mevzuat hükümleri uygulanmaktadır. İş süreçlerine ilişkin Müdürlüğümüz görev tanımları içerisinde yer alan kritik, detay, ortak ve potansiyel alt süreçlerini gösteren şema aşağıda gösterilmiştir

C-İdareye İlişkin Bilgiler

2011 yılından günümüze değin faaliyetlerini Ekonomi Bakanlığı ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı olarak sürdüren iki kurum birleştirilerek 10 Temmuz 2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Ticaret Bakanlığı kurulmuş, 7 Temmuz 2021 tarihli ve 31534 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 79 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile teşkilat yapısı yeniden şekillendirilmiştir.

1-Fiziki Yapı:

Müdürlüğümüz, Karaer Mahallesi Sebahattin Ayaç Caddesinde bulunan Valilik Binasının 3. ve 4. katlarında toplam alanı 100 m² olan 6 (altı) adet odada hizmetlerini sürdürmekte olup, aynı binasının bodrum katında toplam alanı 12 m² olan 1 (bir) adet arşivimiz bulunmaktadır. Binanın ısıtma şekli doğalgazlıdır. İlçelerde teşkilatımız bulunmamaktadır. Müdürlüğümüze tahsisli sosyal tesis ve lojman bulunmamaktadır.

2-Teşkilat Yapısı:

Bakanlık; merkez, taşra ve yurtdışı teşkilatı ile ilgili/ilişkili kuruluşlardan oluşmaktadır. Merkez Teşkilatı;

Bakanlığımız Merkez Teşkilatı Hizmet Birimleri:

- ✓ Özel Kalem Müdürlüğü
- ✓ Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
- ✓ Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü
- ✓ Destek Hizmetleri, Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü
- ✓ Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü
- ✓ Etik Komisyonu
- ✓ Gümrükler Genel Müdürlüğü
- ✓ Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü
- ✓ Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- ✓ İç Denetim Birimi Başkanlığı
- ✓ İç Ticaret Genel Müdürlüğü
- ✓ İhracat Genel Müdürlüğü
- ✓ İthalat Genel Müdürlüğü
- ✓ Personel Genel Müdürlüğü
- ✓ Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı
- ✓ Serbest Bölgeler Genel Müdürlüğü
- ✓ Strateji Geliştirme Başkanlığı
- ✓ Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel Müdürlüğü
- ✓ Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü
- ✓ Uluslararası Anlaşmalar ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü
- ✓ Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü
- ✓ Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü

Bakanlığın Taşra Teşkilatı:

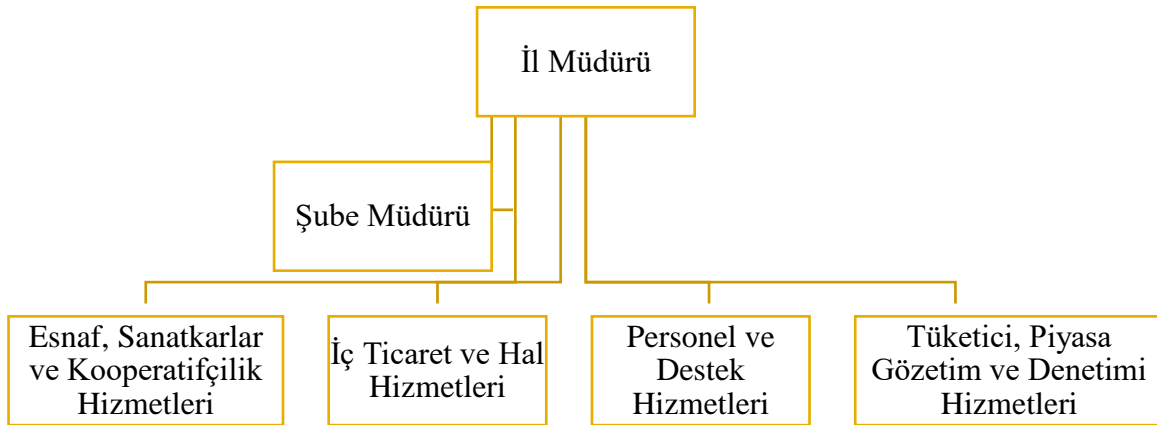
Ticaret Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında 10 Temmuz 2018 tarih ve 30474 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 1 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 441 inci maddesi uyarınca;

Ticaret Bakanlığı Taşra Teşkilatı; Ticaret İl Müdürlükleri, Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri, İlgili Kuruluşlar, İlişkili Kuruluşlar, Yurtdışı Teşkilatı ve Serbest Bölge Müdürlüklerinden meydana gelmektedir.

Ticaret Bakanlığının Ticaret kısmı olan Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü, İç Ticaret Genel Müdürlüğü ile Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünün iş ve sorumlukları 15.11.2012 tarihinden itibaren Müdürlüğümüz tarafından yürütülmektedir.

- 1-İç Ticaret ve Hal Hizmetleri Servisi
 - 1.1-Hal Hakem Heyeti
- 2-Tüketici, Piyasa Gözetimi ve Denetim Hizmetleri Servisi
 - 2.1- İl Tüketici Hakem Heyeti
- 3-Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Hizmetleri Servisi
- 4-Personel ve Destek Hizmetleri Servisi

Müdürlüğü Organizasyon Şeması:



3-Teknoloji ve Bilişim Altyapısı:

Donanım ve Haberleşme Altyapısı:

İl Müdürlüğümüzün elektronik haberleşme altyapısı Bakanlığımızda tek merkezde toplanarak bu sayede verilerin yönetilmesi, işlenmesi, analizi ve erişimi daha kolay ve hızlı hale gelmiştir. Bakanlığımız, sistemin 7 gün 24 saat hizmet esasına göre sorunsuz, kesintisiz ve hatasız çalışmasını ve aynı zamanda verilerin gizliliğini, güvenliğini, bütünlüğünü ve erişebilirliğini sağlamayı amaç edinmiş olup, bunun için gerek donanım ürünleri gerekse yazılım olarak gerekli altyapı Bakanlığımız tarafından oluşturulmuştur.

Bakanlık veri merkezi donanım altyapısında fiziksel sunucular, sanal sunucular, mail sunucuları, merkez ve taşrada DC-DP sunucular bulunmaktadır.

İl Müdürlüğü teşkilatının kullanmakta olduğu sistemlerin alımı, bakımı ve onarımları Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğüne yapılmaktadır. Bakanlığımız ve İl Müdürlüğümüz data hatları star topoloji olarak yapılandırılmış olup, fiber optik ve bakır kablolar üzerinde çalışan değişik hızlarda Metro Ethernet, G.SHDSL ve Noktadan Noktaya ADSL teknolojileri kullanılmaktadır. İl

Müdürlüğümüz bünyesinde Domain'e bağlı 12 adet PC kullanılmakta ve 16 adet e-posta hesabı bulunmaktadır.

Doküman Yönetim Sistemi:

Doküman Yönetim Sistemi, yazışmalar için harcanan kaynakların (zaman, kâğıt, fotokopi, insan gücü vs.) minimuma indirilmesini amaçlayan; belgelerin üretimi, dosyalanması, dağıtımı ve saklanması bir disiplin ve plan içerisinde yapılmasını sağlamaktadır. Sistem kullanımda olup, Bakanlığımıza BKK ile bağlanan Genel Müdürlüklerinde kullanımı konusundaki çalışmalar tamamlanmıştır.

Tablo-1 Kullanılmakta Olan Teknoloji Kaynakları:

Cinsi	2022	2023
Masa Üstü Bilgisayar	10	14
Fotokopi	1	1
Yazıcı	10	14
Tarayıcı	8	10
Faks	1	1
Telefon	2	2

Şekil-1 Bakanlığımızın E-işlemleri



Bakanlığımızın İletişim ve Danışma Hatları:

Bakanlığımız Çağrı Merkezi ALO 175 Tüketici Hattı
444 04 25

Hal Kayıt Sistemi Çağrı Merkezi
444 8 482 (444 8 GTB)



4-İnsan Kaynakları:

Bakanlığımız, üstlendiği misyon ve vizyona uygun bir kamu hizmeti sunumuna imkân sağlayacak etkin insan kaynağı yönetimi ve planlamasını;

- Değişim ve gelişime açık,
- Nitelikli ve donanımlı,
- Uzmanlık esasına dayalı,
- Etik değerleri özümsemiş,
- Bilgi teknolojisinden yararlanan personel istihdamı anlayışı ile uygulamaktadır.

İl Müdürlüğümüz,

- İnsana odaklanmış,
- Çalışanların ilişkilerini yönetsel bir yapı içinde ele alan,
- Kurum kültürüne uygun personel politikalarını geliştiren ve bu yönüyle Kurum yönetiminde kilit işlevi gören bir İnsan Kaynakları Yönetimini benimsemiştir.

Genel Kadro Bilgileri:

İl Müdürlüğümüz, 31.12.2023 tarihi itibariyle 13 memur 3 hizmetli personelle hizmet sunmaktadır. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu kapsamında Müdürlüğümüze atanan Hizmetli kadrosundaki bir Personelimiz Şiran Kaymakamlığı emrine, bir personelimiz ise Kelkit Kaymakamlığı emrine Valilik Makam oluru ile geçici olarak görevlendirilmiştir

Tablo-2 Genel Kadro Bilgileri

<i>Unvanı</i>	<i>Çalışan</i>
İl Müdürü	1
Şef	1
Tekniker	1
Raportör	2
Memur	6
Sözleşmeli Personel	2
Hizmetli	3
Toplam	16

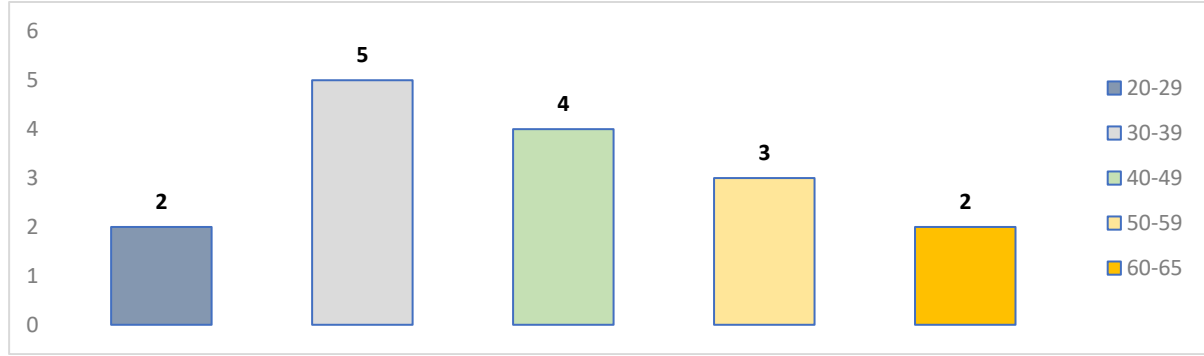
Çalışan Personelin Yaş Durumu:

İl Müdürlüğümüz personeli yaşları itibariyle gruplandırıldığında; toplam personelin %12,5'i (2 kişi) 20-29 yaş aralığında, %31,25'ü (5 kişi) 30-39 yaş aralığında, %25'i (4 kişi) 40-49 yaş aralığında, %18,75' i (3 kişi) 50-59 yaş aralığında ve %12,5'i (2 kişi) 60 üstü yaş aralığında yer almaktadır.

Tablo-3 Personel Sayısının Yaş Oranı:

Yaş Grupları	Sayı	Oran (%)
20-29	2	12,50
30-39	5	31,25
40-49	4	25
50-59	3	18,75
60-65	2	12,50
Toplam	16	100

Grafik-1 Personel Sayısı ve Yaş Oranı:



Hizmet Sürelerine Göre Personel Sayısı:

Hizmet süresine göre dağılıma bakıldığında 2023 yılında toplam personelin; %75'i 20 yıldan az (12 kişi), %6,25'i 21-30 yıl (1 kişi), %18,75 'ü de 31 yıl üstü (3 kişi) hizmete sahip olduğu görülmektedir

Tablo-4 Personelin Hizmet Yılı Oranı:

Hizmet Süreleri (yıl)	Sayı	Oran (%)
0-5	7	43,75
6-10	5	31,25
21-30	1	6,25
31-40	3	18,75
40 +		
Toplam	16	100

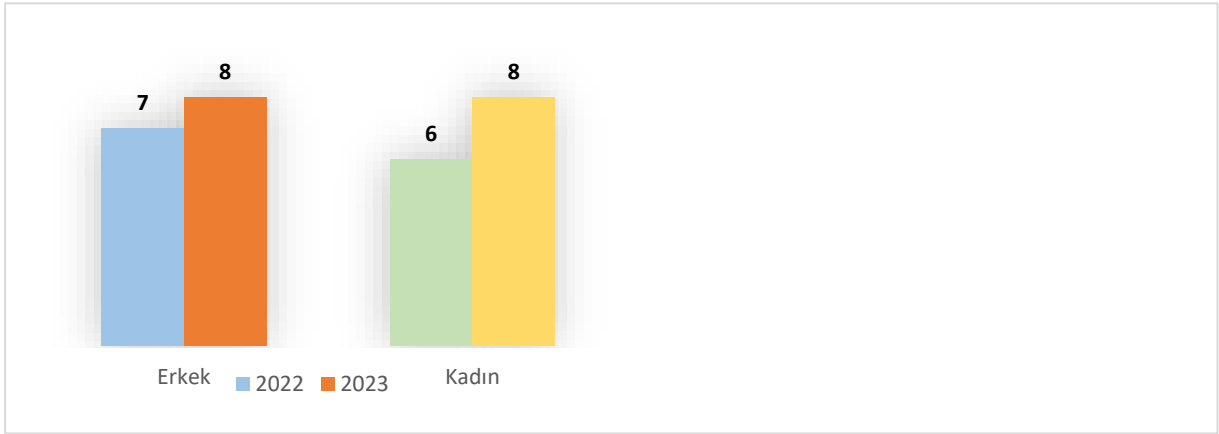
2023 Yılı İtibariyle Personelin Cinsiyet Bazında Dağılımı:

2023 yılında İl Müdürlüğümüzün %50'si erkek, %50'si kadın personelden oluşmaktadır.

Tablo-5 Personelin Cinsiyet Dağılımı:

Cinsiyet	Sayı	Oran (%)
Kadın	8	50
Erkek	8	50
Toplam	16	100

Grafik-2 Personel Yüzdesi:



Personelin Kadro Statülerine Göre Dağılımı:

İl Müdürlüğümüzde 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 16 personel görev yapmaktadır. İl Müdürlüğümüzde görevli personelin kadro statülerine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda gösterilmektedir.

Tablo-6 Personelin Kadro Statüsü:

Statü	2022	2023	Oranı (%)
657 Kadrolu Personel	11	13	77,00
Sözleşmeli Personel	2	2	15,00
Sürekli İşçi	1	1	8,00
Toplam	14	16	100

Garfik-3 Kadro Dağılımı (%):



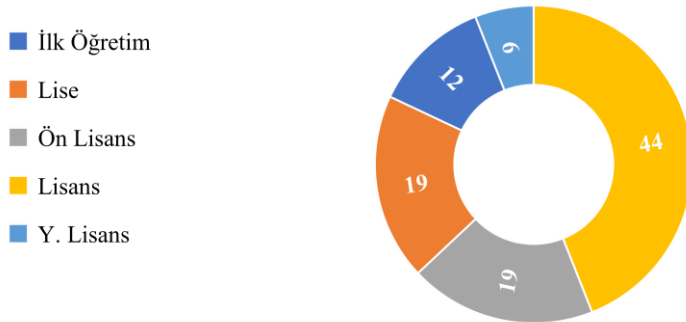
Öğrenim Durumuna Göre Personel Sayısı:

2023 yılında personelin; %12'si ilkokul (2 kişi), %19'u lise (3 kişi), %19'u ön lisans (3 kişi) ve %44'ü lisans (7 kişi), %6'sı (1 kişi) yüksek lisans mezunudur.

Tablo-7 Personelin Öğrenim Durumu:

Öğrenim Durumu	Sayı	Oranı (%)
İlk Öğretim	2	12,00
Lise	3	19,00
Ön Lisans	3	19,00
Lisans	7	44,00
Yüksek Lisans	1	6,00
Doktora	0	0
Toplam	16	100

Garfik-4 Öğrenim Durumu:



Eğitim Faaliyetleri:

İl Müdürlüğümüz personelinin, çağın getirdiği yeniliklere ayak uydurabilmesi ve Bakanlığımız stratejik hedefleri doğrultusunda istenilen performansı gösterebilmesi için gerekli olan bilgi ve becerileri kazandırmak amacıyla Bakanlığımız faaliyet alanı doğrultusunda mevzuat ve mesleki gelişim eğitim programları düzenlenmektedir. Söz konusu eğitim faaliyetlerinde; yüz yüze, canlı-sanal sınıf, sunum, doküman, animasyon, video, gibi araç ve gereçler kullanılarak Müdürlüğümüz personeli Bakanlıkça verile eğitimlere katılmaktadır.

Eğitim Yönetim Sistemi (EYS) üzerinde yer alan “Katalog Eđitimleri” sekmesinden (Ortak Mevzuat ve Mesleki Eđitimler, Kişisel Gelişim Eđitimleri Ticaret İl Müdürlüğü Eđitimleri) tüm kurum personelimiz video eğitimlere almaktadır.

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığınca <https://uzaktanegitim.cbiko.gov.tr> adresi üzerinden personelimize atanan eğitimler de alınmaktadır.

5-Sunulan Hizmetler:

5.1- İç Ticaret ve Hal Hizmetleri:

Sermaye Şirketleri Genel Kurulları:

2023 yılı içerisinde ticari işletmelerimiz, ticaret şirketlerimiz ve girişimcilerimize yönelik olarak şu faaliyetler yürütülmüştür.

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1527'nci maddesi ve Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik uyarınca, anonim şirketler genel kurullarını Bakanlığımızca yetkilendirilen Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) tarafından yapmaktadırlar.

2023 yılı sonu itibarıyla 12 anonim şirketin genel kuruluna fiziki ortamda katılım sağlamıştır.

Tablo-8 Şirket Genel Kurulları:

Şirket İşlemleri	2022	2023
Kurulan Şirketler (AŞ.)	0	0
Genel Kurul Yapan Şirketler	6	12
Tasfiye Halindeki Şirketler	0	0
Kapanan Şirketler	0	0

Odalar:

İlimizde 2 ticaret ve sanayi odası faaliyet göstermektedir. Çalışma alanı Gümüşhane Merkez, Torul ve Kürtün İlçeleri olan Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası ile çalışma alanı; Kelkit, Köse ve Şiran ilçeleri olan Kelkit Ticaret ve Sanayi Odası bulunmaktadır.

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası

Çalışma alanı; Gümüşhane Merkez, Torul ve Kürtün ilçeleridir. 119 adet anonim şirket, 359 adet limitet şirket, 173 şahıs şirketi, 2 adet kolektif şirket, 1 adet komandit şirket, 61 adet kooperatif ve 2 adet diğer şirketler olmak üzere, toplam 717 faal üyesi bulunmaktadır.

Tablo 9 Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası Firma Sayısı

Türü	Adedi
Anonim Şirketler	119
Limited Şirketler	359
Kolektif Şirketler	2
Gerçek Kişi Şirketleri	173

Kooperatif	61
Komandit Şirketler	1
Diğer Şirketler	2
TOPLAM	717

2023 yılı sonu itibarıyla 53 şirket kuruluşu, 33 terkin gerçekleştirilmiştir.

Tablo 10 Tescil ve Terkin Sayısı

Tescil Olunan Şirket Sayısı	Ticareti Terk Eden Şirket Sayısı
53	33

Kelkit Ticaret ve Sanayi Odası

Çalışma alanı; Kelkit, Köse ve Şiran ilçeleridir 54 adet anonim şirket, 238 adet limitet şirket, 268 şahıs şirketi, 1 adet kolektif şirket, 21 adet kooperatif ve 1 adet diğer şirketler olmak üzere, toplam 583 faal üyesi bulunmaktadır.

Tablo 11 Kelkit Ticaret ve Sanayi Odası Firma Sayısı

Türü	Adedi
Anonim Şirketler	54
Limited Şirketler	238
Kolektif Şirketler	1
Gerçek Kişi Şirketleri	268
Kooperatif	21
Diğer Şirketler	1
TOPLAM	583

2023 yılı sonu itibarıyla 49 şirket kuruluşu, 41 terkin gerçekleştirilmiştir.

Tablo 12 Tescil ve Terkin sayısı

Tescil Olunan Şirket Sayısı	Ticareti Terk Eden Şirket Sayısı
49	41

Tablo-13 İl Genel Üye Sayısı

ODA İSİMLERİ	ODA SAYISI	ÜYE SAYISI
Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası	1	717
Kelkit Ticaret ve Sanayi Odası	1	583
TOPLAM	2	1.300

Gümüşhane İl Genelinde Türlerine Göre Şirket Dağılımı

Tablo-14 İl Genel Şirket Sayısı

Türü	Adedi
Anonim Şirketler	173

Limited Şirketler	597
Kolektif Şirketler	3
Gerçek Kişi Şirketleri	441
Kooperatif	82
Komandit Şirketler	1
Diğer Şirketler	3
TOPLAM	1300

Kurulan ve Kapanan Şirket Sayısı

Gümüşhane ve Kelkit Ticaret ve Sanayi Odaları verilerine göre 2023 yılında ilimizde 102 adet şirket kuruluşu 74 adet şirketin ise kapanışı yapılmıştır.

Tablo-15 İl Geneli Tescil/Terkin Sayısı

<i>İktisadi Faaliyet Kolları</i>	Tescil Olunan	Ticareti Terk Eden
Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası	53	33
Kelkit Ticaret ve Sanayi Odası	49	41
Toplam	102	74

Hal Kayıt ve Yaş Meyve ve Sebze Hizmetleri



5957 sayılı kanunun amacı; tüketicinin kaliteli, güvenilir, sağlıklı ve uygun fiyatlı mal temin edebilmesi, gıda güvenilirliğinin sağlanması, meslek mensuplarının faaliyetlerinin düzenlenmesi, rekabetçi yapının sağlanması, kayıt dışılığın önlenmesi, maliyetlerin düşürülmesi, tedarik, dağıtım ve satışta etkinliğin sağlanması, üreticinin emeğinin karşılığını alabilmesi, toptancı halleri ve pazar yerlerinin çağdaş bir sisteme kavuşturulması ve işletilmesidir. Kanunla, rüsum oranları yeniden düzenlenmiştir.

Sebze ve meyve ticaretinin kaliteli, standartlara ve gıda güvenilirliğine uygun olarak serbest rekabet şartları içinde yapılmasını sağlamak, toptancı hali içinde veya dışında işlem gören sebze ve meyvelere ilişkin bilgileri elektronik ortamda tutmak, izlemek ve duyurmak, meslek mensupları ile diğer ilgilileri kayıt altına almak, bunlara yönelik veri tabanı oluşturmak ve toptancı halleri arasında ortak bilgi paylaşımını ve iletişimi sağlamak amacıyla, Bakanlığımız bünyesinde elektronik ortamda kurulan ve internet tabanlı çalışan merkezi Hal Kayıt Sistemi kapsamında, ilimizde 22 adet firmanın bu sisteme kaydı yapılmıştır.

Hal Kayıt Sistemin Kayıtlı Firma Sayısı

Tablo-16 Üretici Örgüt Belgesi Bulunan ve Hal Kayıt Sistemin Kayıtlı Firma Sayıları.

<i>Yıllar</i>	2022	2023
Üretici Örgütler	3	3
Hal Kayıt Sistemine Kayıtlı Firma Sayısı	21	22

HKS'de 2023 yılı aralık ayı sonu itibarıyla sistemde kayıtlı gerçek ve tüzel kişilerden oluşan 22 kullanıcı bulunmaktadır.

Hal Hakem Heyeti:

5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzelenmesi Hakkında Kanun'a istinaden Bakanlığımızca hazırlanan Hal Hakem ve Toptancı Hal Konseyi Hakkında Yönetmenliđin 4'üncü ve 6 ıncı maddeleri kapsamında İlimizde dokuz asıl üye ve dokuz yedek üyeden oluşan Hal Hakem Heyeti oluşturulmuştur.

Hal Hakem Heyeti, üreticiler ile meslek mensupları arasında veya meslek mensuplarının kendi aralarında ortaya çıkan uyuşmazlıklara çözüm bulmakla görevli ve yetkilidir. 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasında değeri (616.278,55 TL) Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda hal hakem heyetine başvuru zorunludur

Ticari Elektronik İleti Şikâyet Sistemi (TİSS):

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzelenmesi Hakkında Kanun ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamında Bakanlığımız internet sitesi üzerinden kolay ve etkin bir şekilde şikâyet başvurusu yapılmasına olanak sağlayan Ticari Elektronik İleti Şikâyet Sistemi (TİSS) kurularak bu sistemin e-Devlet sistemine entegrasyonu tamamlanmıştır.

2023 yılı sonu itibarıyla 35 şikâyet başvurusu yapılmıştır. Şikâyetlerin yaklaşık %63'ünü SMS, %26'sını sesli arama ve %11'ini ise e-posta başvuruları oluşturmaktadır.

Tablo-17 Şikâyet Türlerine Göre Ticari Elektronik İleti Şikâyet Sayıları:

Şikâyet Türü	2023 İşlem Sayısı	Ceza
<i>E-Posta</i>	4	0
<i>Sesli Arama</i>	9	0
<i>SMS</i>	22	0
Toplam Başvuru Sayısı	35	0

Haksız Fiyat ve Stokçuluđa Yönelik Faaliyetler:

Bakanlığımız ve Valiliğimiz talimatlarıyla yapılan denetimler ile İl Müdürlüğümüzün Haksız Fiyat Artışı Sistemine düşen (HFA) başvurulara istinaden müdürlüğümüz denetim elamanlarınca marketler, pazar yerleri ve toptancılarda temel gıda ve tüketim ürünlerine yönelik denetimler yapılmıştır.

Denetimlerde, arz-talep dengesiyle uyuşmayan fiyat artışları gözlemlenen ürünler tespit edilerek, denetlenen firmalardan ürünlerin alış ve satış faturaları talep edilmiş olup, Haksız Fiyat Artışı olduğu değerlendirilen faturalar Haksız Fiyat Değerlendirme Kurulunda görüşölmek üzere Bakanlığımıza sunulmuştur.

2023 yılında fahiş fiyat artışları ile ilgili Bakanlığımız talimatları doğrultuşunsa ve İl Müdürlüğümüze yapılan şikâyetler nedeniyle 01 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 tarihleri arasında İl Müdürlüğümüze gerçekleştirilen haksız fiyat denetimlerinde toplam 206 firma ve 857 ürün denetlenmiştir

Tablo-18 Haksız Ticari Uygulama Yasağı Hakkında Yapılan Denetimler:

	2023
Denetlenen Toplam Firma Sayısı	206
Denetlenen Toplam Ürün Sayısı	857
Tespit Edilen Aykırılık Firma Sayısı	14
Tespit Edilen Aykırılık Ürün Sayısı	21

Haksız Fiyat Artışı Sistemine 01.01.2023-31.12.2023 tarihleri arasında çağrı merkezine 32 adet mobil uygulama 10 olmak üzere toplam 42 adet şikâyet düşmüş olup, gerekli incelemeler yapılarak başvuru sahipleri sistem üzerinden bilgilendirilmiştir

İkinci El Motorlu Kara Taşıtı Ticareti:



İkinci El Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik kapsamında, ikinci el motorlu kara taşıtı ticaretinin takip ve kontrol edilebilmesi ve bu işle iştigal eden işletmelere yetki belgesi verilmesine ilişkin sürecin kolay ve hızlı şekilde yapılması sağlamıştır.

Tablo-19 Yetki Belgesi Verilen İşletme Sayısı:

İkinci El Motorlu Kara Taşıtı Ticareti İle İştigal Eden İşletmelere Verilen Yetki Belgesi Sayısı		
Yıllar	Yetki Belgesi Başvuru Sayısı	Verilen Yetki Belgesi Sayısı
2019-2022	24	9
2023	6	2
TOPLAM	30	11

Taşınmaz Ticareti:



Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmelik kapsamında, 05.09.2018 tarihinde uygulamaya alınan Taşınmaz Ticareti Bilgi Sistemi (TTBS) ile taşınmaz ticaretinin takip ve kontrol edilebilmesi ve bu işle iştigal eden işletmelere yetki belgesi verilmesine ilişkin sürecin kolay ve hızlı şekilde yürütülerek bürokrasinin azaltılması amaçlanmaktadır.

31.12.2023 tarihi itibarıyla Müdürlüğümüzce Yetki Belgesi verilen emlakçı sayısı 6'ya ulaşmıştır.

Tablo-20 Yetki Belgesi Verilen İşletme Sayısı:

Taşınmaz Ticareti İle İştigal Eden İşletmelere Verilen Yetki Belgesi Sayısı		
Yıllar	Yetki Belgesi Başvuru Sayısı	Verilen Yetki Belgesi Sayısı
2019-2022	3	3
2023	5	3
Toplam	8	6

Not: Yetkisiz taşınmaz ticareti faaliyetinde bulunduğu iddiasıyla biri CİMER üzerinden üçü TTBS üzerinden olmak üzere toplam dört başvuru için inceleme yapılarak Bakanlık Makamına arz edilmiştir.

Kuyum Ticareti:



Kuyum Ticareti Hakkında Yönetmelik uyarınca, perakende kuyum ticaretinin takip ve kontrolünün sağlanmasını teminen oluşturulan Kuyum Ticareti Bilgi Sistemi (KTBS) 23.09.2021 tarihinde uygulamaya alınmıştır. 31.12.2023 tarihi itibarıyla İl Müdürlüğümüzce yetkilendirilen kuyumculuk işletmesi sayısı 13'e ulaşmıştır.

Tablo-21 Yetki Belgesi Verilen İşletme Sayısı:

Kuyum Ticareti İle İştigal Eden İşletmelere Verilen Yetki Belgesi Sayısı		
Yıllar	Yetki Belgesi Başvuru Sayısı	Verilen Yetki Belgesi Sayısı
2019-2022	14	13
2023	0	0
Toplam	14	13

5.2-Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Hizmetleri:

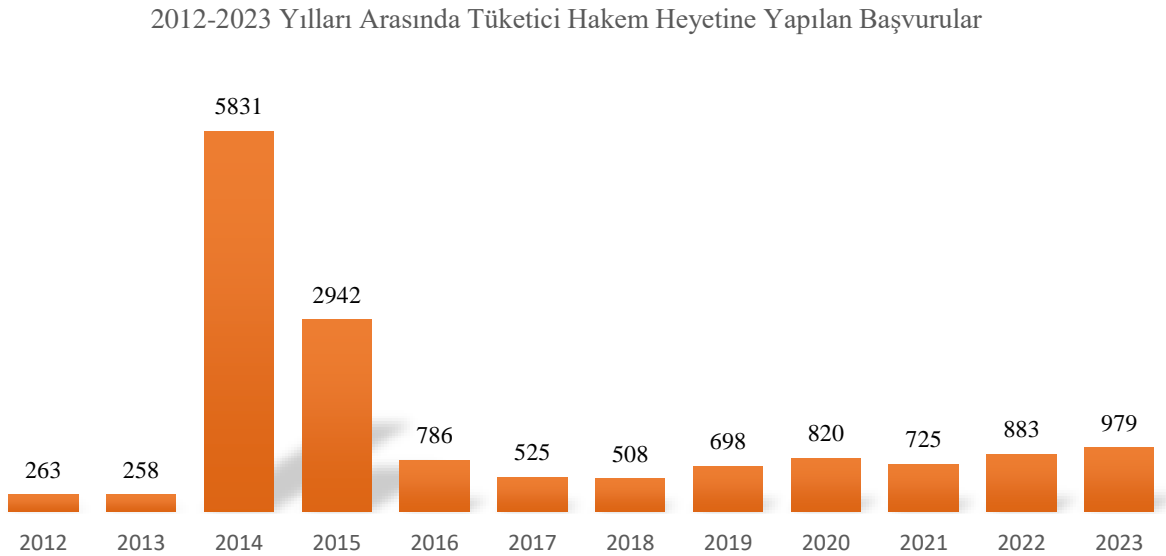
Tüketici Hakem Heyetleri Faaliyetleri:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca, tüketici hakem heyetleri tüketici işleminin zayıf tarafını temsil eden tüketiciler ile tüketici işleminin diğer tarafı olan satıcı veya sağlayıcılar arasında yaşanan uyuşmazlıkların adil, hızlı, basit ve olabilecek en az masrafla çözüme bağlanması amacıyla kolay ulaşılabilir şekilde Bakanlığımızca yargı dışı çözüm merci olarak teşkil edilmiştir.

Ayrıca, tüketiciler e-Devlet üzerinden ulaşacakları Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) vasıtasıyla ıslak imza, mobil imza veya güvenli elektronik imza kullanma zorunlulukları olmadan, elektronik ortamda başvurularını kolay bir şekilde ilgili tüketici hakem heyetlerine yapabilmeleri sağlanmıştır.

Grafik-5 İl Tüketici Hakem Heyeti Kararlarının Yıllara Göre Dağılımı

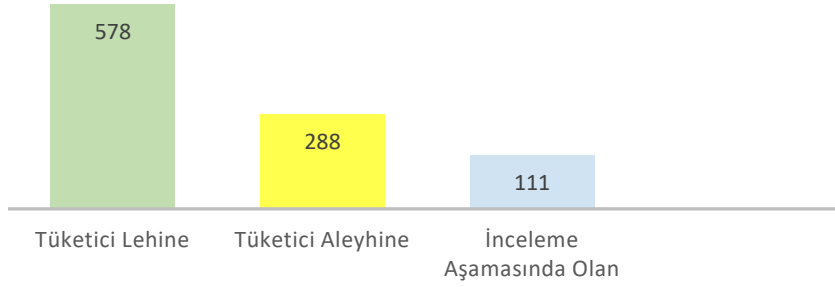
2012-2023 yılları arasında tüketici hakem heyetlerine yapılan başvuru sayılarına ilişkin grafik aşağıda yer almaktadır.



Tablo-22 İl Tüketici Hakem Heyetine Yapılan Başvuru Sayıları:

ŞİKÂYETİN KONUSU	Yapılan Toplan Başvuru	Tüketici Lehine	Tüketici Aleyhine	Sonuçlanan Toplam	İnceleme Aşamasında Olan	Bilirkişi İncelemesi Yapılan Başvurular
Mesafeli ve Abonelik Sözleşmeleri	356	238	72	310	46	0
Tüketici Kredi Kartı Konut Finans Sözleşmeleri	99	31	60	91	8	2
Taksitli, Kampanyalı ve İşyeri Dışından Yapılan Satışlar	10	3	4	7	3	0
Turistik Devre Tatil Paket Tur	6	0	2	2	2	0
Ayıplı Mal ve Hizmetler	508	306	150	456	52	167
TOPLAM	979	578	288	866	111	169

Tüketici il hakem heyetinin yanında tüm ilçe kaymakamlıklarında görevli tüketici hakem heyeti irtibat personeli bulunmaktadır.

Grafik-6 İl Tüketici Hakem Heyeti Kararlarının Sonuçlarına Göre Dağılımı:**Tablo-23 2023 Yılında Yapılan Başvuruların Sektörlerine Göre Dağılımı**

BAŞVURUYA KONU SEKTÖR	BAŞVURU SAYISI	TUTAR
Abonelik Hizmetleri Sektörü	159	256.200,00
Finansal Hizmetler Sektörü	112	856.902,00
Perakende Ticaret Sektörü	611	2.980.249,00
Turizm Hizmetleri Sektörü	12	29.320,00
Ulaşım/Sağlık/Eğitim Hizmetleri Sektörü	46	335.414,00
Diğer Hizmetler	39	338.666,00
Toplam	979	4.796.751,00

Tablo-24 Tüketici Hakem Heyetlerine Gönderilen Ödeneklerin Kullanımı:

Ödenek Türü/ Yıllar	03.05/Hizmet Alımları (Posta)	01.05/ Hakem Heyeti Huzur Hakları	03.2/ Tüketime Yönelik (Kırtasiye)	03-7 Menkul Mal Gayri maddi Hak Alım, Bakım Onarım Giderleri
2022	13.914,25	193.453,69	21.889,36	3.000,00
2023	13.914,25	303.241,90	16.987,30	24.990,00

Tüketici Şikâyetleri:

2023 yılında İl Müdürlüğümüze devre tatil, paket tur, kampanyalı satış, işyeri dışında satış, mesafeli satışlar, tüketici kredisi, konut finansman kredisi, kredi kartları, süreli yayın, abonelik, ayıplı mal ve hizmet vb. konularında CİMER, E-Devlet, e-posta, yazılı vb. olarak toplam 46 tüketici şikâyeti başvurusu yapılmıştır. 2023 yıllarında Müdürlüğümüze ulaşan şikâyetlerin başvuru kanalına göre dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Tablo 25 Bakanlığımıza Ulaşan Şikâyetlerin Başvuru Kanalına Göre Dağılımı

Başvuru Yolu	2023
E-devlet	0
CİMER	46
Yazılı Dilekçe	0

Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri:

Piyasaya arz edilen ürünlerin güvenli olması üreticisinin, yetkili temsilcisinin ve/veya ithalatçının sorumluluğundadır. Üretici, yetkili temsilci ve ithalatçıların bu sorumluluklarını yerine getirip getirmediğinin denetimi ise Bakanlığımız tarafından gerek ithalat aşamasında gerekse ürünlerin piyasa arzı aşamasında veya ürünler piyasada iken gerçekleştirilmektedir. Piyasa gözetimi ve denetimi (PGD), ürünlere dair teknik mevzuatı hazırlamaya ve yürütmeye yetkili bulunan kamu kuruluşlarının, ürünün piyasaya arzı veya dağıtım aşamasında veya ürün piyasada iken ilgili teknik düzenlemeye uygun olarak üretilip üretilmediğini, güvenli olup olmadığını denetlemesi veya denetletirmesi faaliyetleridir.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler gereğince, Müdürlüğümüzce İş Yeri Dışında Satış Yetki Belgesi, Fiyat Etiketleri, Garanti Belgesi, Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu ve Satış Sonrası Hizmetler Denetimi ile diğer denetimler rutin olarak denetim görevlilerimizce yapılmaktadır.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Kapsamında Yapılan Denetimler

Tablo-26 Gümüşhane İli Genel Denetim Sayısı

Gümüşhane İli Genelinde Tespit Edilen Aykırılar					
6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun Kapsamında Yapılan Denetimler	Denetlenen Firma Sayısı	Denetlenen Ürün/Hizmet sayısı	Aykırı Firma sayısı	Aykırı Ürün/Hizmet sayısı	Uygulanan İdari Para Cezası Miktarı (TL)
Fiyat Etiketleri	591	3.842	92	165	226.215,00
Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu	31	268	0	0	-
Garanti Belgesi	32	273	0	0	-
Satış Sonrası Hizmetler	0	0	0	0	-
Bilgi Belge Vermemek	0	0	0	0	-
GENEL TOPLAM	654	4.383	92	165	226.215,00

İl Müdürlüğümüzce ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarınca 2023 yılı sonu itibaren 654 firmada yapılan denetimde 4.383 ürünün denetimi yapılmış ve 92 firmada 165 aykırı ürün tespit edilerek 226.215,00 TL. idari para cezası uygulanmıştır.

Tablo-27 Ticaret İl Müdürlüğünce Tespit Edilen Aykırılıklar

İl Müdürlüğümüzce Tespit Edilen Aykırılıklar					
6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun Kapsamında Yapılan Denetimler	Denetlenen Firma Sayısı	Denetlenen Ürün/Hizmet sayısı	Aykırı Firma sayısı	Aykırı Ürün/Hizmet sayısı	Uygulana İdari Para Cezası Miktarı
Fiyat Etiketi	522	3.559	23	39	53.469
Tanııtma Ve Kullanma Kılavuzu	31	268	0	0	0
Garanti Belgesi	32	273	0	0	0
Satış Sonrası Hizmetler					
Bilgi Belge Vermemek					
TOPLAM	585	4.100	23	39	53.469

İl Müdürlüğümüzce 2023 yılı içerisinde 585 firmada denetlenmiş olup; 23 firmada ve 4.100 ürün içerisinde 39 üründe aykırılık tespit edilerek 53.469 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Tablo-28 Başka İl Müdürlüğüne Gönderilenler

Başka İl Müdürlüğüne Gönderilenler					
6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun Kapsamında Yapılan Denetimler	Denetlenen Firma Sayısı	Denetlenen Ürün/Hizmet sayısı	Aykırı Firma sayısı	Aykırı Ürün/Hizmet sayısı	Uygulanan İdari Para Cezası Miktarı
Fiyat Etiketi	65	276	65	119	0
TOPLAM	65	276	65	119	0

İl Müdürlüğümüzce ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarınca 2023 yılı sonu itibaren yapılan denetimlerde 65 firmada yapılan denetimlerde 276 ürün denetlenmiş ve 119 ürün aykırılık tespit edilerek işlem yapılma üzere merkezinin bulunduğu il müdürlüğüne gönderilmiştir.

Tablo-29 Belediyelerce Tespit Edilen Aykırılıklar

Belediyelerce Tespit Edilen Aykırılıklar					
6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun Kapsamında Yapılan Denetimler	Denetlenen Firma Sayısı	Denetlenen Ürün/Hizmet sayısı	Aykırı Firma sayısı	Aykırı Ürün/Hizmet sayısı	Uygulanan İdari Para Cezası Miktarı
Fiyat Etiketi	4	7	4	7	9.597
Tanııtma Ve Kullanma Kılavuzu	0	0	0	0	0
Garanti Belgesi	0	0	0	0	0
TOPLAM	4	7	4	7	9.597

2023 yılı içerisinde Belediyelerce 4 firmada yapmış oldukları denetimde 7 üründe aykırılık tespit ettiklerini ve işlem yapılmak üzere il müdürlüğümüze intikal ettirilmiştir.

Tüketici Ödülleri:

Tüketicilerin korunması ve bilinçlendirilmesi ile yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmeleri, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların ödüllendirilmesi amaçlarıyla “6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun”un 60’ıncı maddesi ve 27.06.2014 tarih ve 29043 sayılı Resmi Gazete ’de yayımlanan “Tüketici Ödülleri Yönetmeliği” çerçevesinde her yıl “Tüketici Ödülleri” verilmektedir.

Şekil-2 Resim ve Karikatür Yarışma Afisi



2022-2023 Eğitim ve Öğretim yılında Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünce, milli eğitimin temel amaçları doğrultusunda, ortaokul ve lise düzeyindeki öğrencileri bilinçli tüketim ve tüketici hakları konusunda bilinçlendirmek, bu konularda farkındalık yaratmak, sanatsal çalışmalar ve kalıcı eser bırakmaya özendirmek amacıyla, “Bilinçli Tüketim ve Tüketici Hakları” konulu tüm Türkiye’de resmi ve özel okullarda “Ortaokullar Arası Resim ve Liseler Arası Karikatür” yarışmaları düzenlenmiştir.

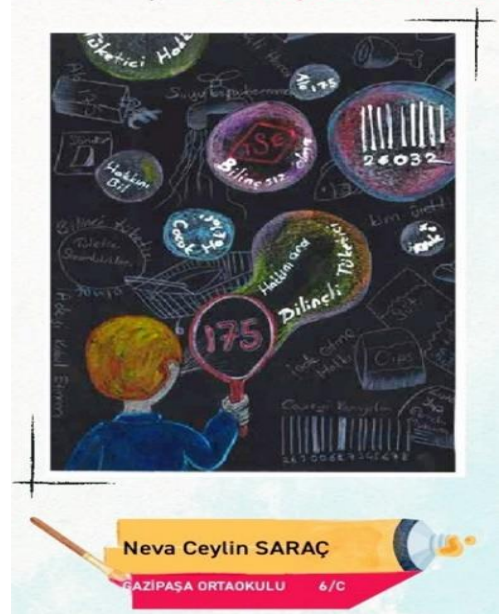
Yarışmalar kapsamında Türkiye Geneli dereceler dışında ayrıca jüri tarafından il bazlı değerlendirme de yapılmış, Resim ve Karikatür Yarışmalarında il bazlı yapılan değerlendirme sonucunda İlimizde İl Birinci olarak ödüle layık görülen eserler belirlenmiştir.

Şekil-3 İlimizde Ödüle Laik Görülen Eserler

KARİKATÜR YARIŞMASI GÜMÜŞHANE İL 1 İNCİSİ



RESİM YARIŞMASI GÜMÜŞHANE İL 1 İNCİSİ



5.3-Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Hizmetleri:

Esnaf ve Sanatkârlar Hizmetleri:

Kuruluş İşlemleri:

Oda kuruluş işlemleri “5362 sayılı Esnaf ve Sanatkârlar Meslek Kuruluşları Kanunu’nun “Odaların kuruluşu” başlıklı 4’üncü maddesine göre yürütülmektedir. Buna göre, Odalar, oda kurulmak istenen yerde çalışmakta olan sanat, hizmet ve meslek sahipleri ile esnaftan en az beş

yüz kişinin isteği ve Bakanlığımızın izni ile kurulur. 2023 yılında Bakanlığımıza yeni oda kuruluşu başvurusu ileilmemiştir.

Denetim İşlemleri:

1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 453'üncü maddesi, "5362 sayılı Esnaf ve Sanatkârlar Meslek Kuruluşları Kanunu'nun 58'inci maddesi ile "1163 sayılı Kooperatifler Kanunu'nun 90'ıncı maddesi kapsamında Esnaf ve Sanatkârlar Meslek Kuruluşları ve sicil işlemleri ile Kooperatifler Bakanlığımızın gözetim ve denetimine tabidir.

Bu doğrultuda Bakanlığımızca doğrudan hizmet sunulan Kooperatifler ile Esnaf ve Sanatkârlar Meslek Kuruluşları nezdinde denetim hizmetleri gerçekleştirilmektedir. 31 Aralık 2023 tarihi itibariyle ilimizde bulunan Meslek Kuruluşları nezdinde denetim yapılmamıştır.

İlimizde, Esnaf ve Sanatkârlar Odalar Birliğine bağlı 5 adet Esnaf ve Sanatkârlar Odası, 4 adet Şoförler ve Otomobilciler Odası, 1 adet Bakkallar ve Manifaturacılar Odası, 1 adet Otelciler Kahveciler Lokantacılar ve İşçileri Odası, 1 adet Kamyoncular, Otomobilciler ve Şoförler Odası ve 1 adet Esnaf ve Sanatkârlar Şoförler ve Otomobilciler Odası olmak üzere toplam 13 oda bulunmaktadır.

Tablo-30 İlimizdeki Esnaf ve Sanatkârlar Odaları:

ODA İSİMLERİ	ODA SAYISI	ÜYE SAYISI
Gümüşhane Esnaf Sanatkârlar Odaları	4	1.320
Kelkit Esnaf ve Sanatkârlar Odaları	2	1005
Şiran Esnaf ve Sanatkârlar Odaları	2	463
Köse Esnaf ve Sanatkârlar Odaları	2	221
Torul Esnaf ve Sanatkârlar Odaları	2	412
Kürtün Esnaf San. Şof. Ve Oto. Odası	1	566
T O P L A M	13	3.987

İlimizde 13 odanın bağlı bulunduğu 1 Esnaf ve Sanatkârlar Odaları Birliği bulunmaktadır.

Oda Genel Kurulları:

Esnaf ve Sanatkâr Odalarının Genel Kurulları 01.01.2022-30.03.2022 tarihleri arasında, Esnaf ve Sanatkâr Odaları Birliğinin Genel Kurulu ise 06.05.2022 tarihinde Müdürlüğümüz gözetiminde yapılmıştır.

2023 Yılı İçerisinde Meslek Bazında Tescil/Terkin Sayıları:

Esnaf ve sanatkârın faaliyette bulunduğu iş kollarında 2023 yılı içerisinde 459 tescil ve 222 terkin işlemi yapılmıştır

Tablo-31 2023 Yılı Tescil ve Terkin Sayıları:

İşlem Türü	İşlem Sayısı (2022)	İşlem Sayısı (2023)
Tescil	59	480
Tadil	11	41
Terkin	18	230

Mutabakat Komitesi Kararlarının İncelenmesi:

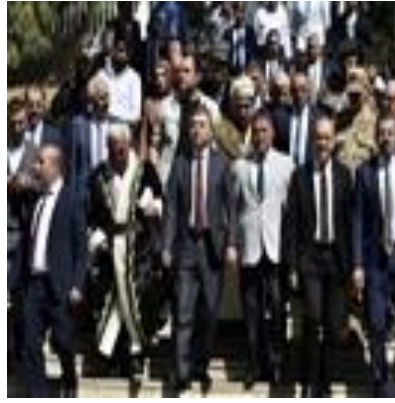
Esnaf ve Sanatkâr Odaları arasında veya Esnaf ve Sanatkâr Odaları ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Bünyesindeki Odalar Arasında Üye Kayıt Zorunluluğu Bakımından Çıkacak Anlaşmazlıkları Çözümlmek Üzere Oluşturulan Mutabakat Komitelerinin Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Tebliğ hükümlerine göre il ve ilçelerde toplanan mutabakat komitelerinde alınan kararlar Ticaret İl Müdürlükleri vasıtasıyla Bakanlığımıza gönderilmektedir. 2023 yılında 4 (dört) adet mutabakat komitesi kararı alınarak bakanlığımıza gönderilmiştir.

Tablo-32 Mutabakat Komisyon Kararları:

Yıl	Esnaf Tacir Ayrımı	Odalar Arası
2022	3	1
2023	4	0

Ahilik Haftası Etkinlikleri ile İlgili Çalışmalar:

İlimizde Ahilik Haftası Kutlama Programı Valiliğimiz himayelerinde ve Müdürlüğümüz koordinesinde; Gümüşhane Belediye Başkanlığı, Gümüşhane Esnaf ve Sanatkârlar Odaları Birliği Başkanlığı, Gümüşhane Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi Başkanlığı, Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı ve Gümüştaş Madencilik A.Ş. iş birliği ile icra edilmiştir. 21 Eylül 2023 tarihinde İl Kutlama Komitesi, esnaf ve sanatkârlar temsilcileri ile Yılın Ahisi, Yılın Kalfası ve Yılın Çırağı tarafından Sayın Valimiz Makamında ziyaret edilerek buket takdim edilmiştir. İlin Ahisi, İlin Kalfası ve İlin Çırağına kaftanları giydirilerek plaketleri ile Ticaret Bakanlığımız Esnaf, Sanatkarlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürümüz Sayın Taha Enes ŞENER tarafından kendilerine gönderilen mektuplar verildi. Valilik Makamında yapılan kutlama programında; Sayın Valimiz tarafından haftanın anlam ve önemini belirten konuşmalar yapıldı. Makam ziyaretini müteakip saat 11.45’de Sayın Valimizin öncülüğünde Valilik Binasından Fatih Parkına kortej yürüyüşü yapıldı. 12.00’ da Fatih Parkında Gümüştaş Madencilik A.Ş. tarafından hazırlanan 1000 kişilik “Ahilik Pilavı” ikramında bulunulmuş, ayrıca halk oyunları gösterileri yapılmıştır. Müdürlüğümüz koordinasyonunda (18-24 Eylül) tarihleri arasında gerçekleştirilen Ahilik Haftası boyunca İl Müdürümüz ve Esnaf ve Sanatkârlar Odaları Birliği Başkanınca tüm esnaf ve sanatkârlar odaları, kredi ve kefalet kooperatifleri ve en çok üyesi bulunan motorlu taşıyıcı kooperatifleri ziyaret edilerek odaların en yaşlı üyelerine günün anısına hazırlanan plaketler takdim edilmiştir.



Kooperatif Hizmetleri:

Kuruluş İzin İşlemleri:

1163 sayılı Kooperatifler Kanunu'na göre, İl Müdürlüğümüz görev alanında yer alan kooperatiflerin kuruluş ve ana sözleşme değişiklikleri işlemleri için İl Müdürlüğümüzden izin alınması gerekmektedir. 2023 yılında, İl Müdürlüğümüzce kuruluşuna izin verilen 3 (üç) adet kooperatif ve Bakanlığımıza kuruluş izni verilen 2 (iki) adet kooperatif izni işlemleri gerçekleştirilmiş ve işlemler Kooperatif Bilgi Sistemi'ne (KOOPBİS) işlenmiştir.

Tablo-33 Kuruluşuna İzin Verilen Kooperatifler

2023 Yılı İçerisinde Kuruluşuna İzin Verilen Kooperatifler	
Bakanlığımıza kuruluşuna izni verilen	-S.S. Karadeniz Sürdürülebilir Kalkınma ve Turizm Geliştirme Kooperatifi -SS. Öz Şiranlılar Taşıma ve İşletme Kooperatifi
İl Müdürlüğümüzce kuruluşuna izin verilen	-SS. Kürtün Almıla Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Koop -S.S. Gümüş Kale Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Koop -S.S. Gümüşkale Kadın Girişimi Üretim Ve İşletme Kooperatifi

Kooperatif Genel Kurullarına Bakanlık Temsilcisi Görevlendirmesi:

Ticaret İl Müdürlüklerince 2023 yılı içerisinde 36 adet Kooperatifin genel kuruluna Bakanlık temsilcisi görevlendirilmiştir

Tablo-34 Kooperatif Genel Kurul Toplantıları:

Kooperatif İşlemleri	2023
Bakanlıkça Kurulan Kooperatifler	2
İl Müdürlükçe Kurulan Kooperatifler	3
Genel Kurul Yapan Kooperatifler	36
Olağanüstü Genel Kurul Yapan Kooperatifler	1
Genel Kurul Yapmayan Kooperatifler	0
Tasfiye Halindeki Kooperatifler	2
Kapanan Kooperatifler	2
Savcılığa verilen kooperatifler	0

2023 yılında iki kooperatif kuruluş hakkında yapılan şikâyete istinaden Ön İnceleme Raporu hazırlanarak Bakanlık makamına arz edilmiştir.

İl dahilinde; 6 adet Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi, 18 adet Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi, 6 adet İşletme Kooperatifi, 1 adet Kalkınma ve Turizm Geliştirme Kooperatifi, 5 adet Kadın Girişimci Kooperatifi olmak üzere, toplam 36 adet kooperatif bulunmaktadır.

Tablo -35 İlimizde Kurulu Bulunan Kooperatifler:

Kooperatifin Adı	2023	
	Adet	Üye sayısı
Esnaf ve San. Kredi ve Kefalet Kooperatifi	6	3025
İşletme Kooperatifi	5	37
Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi	18	361
Kalkınma ve Turizm Geliştirme Kooperatifi	1	7
Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi	6	70
GENEL TOPLAM	36	3.500

Kooperatiflerin Sayısal Görünümü:

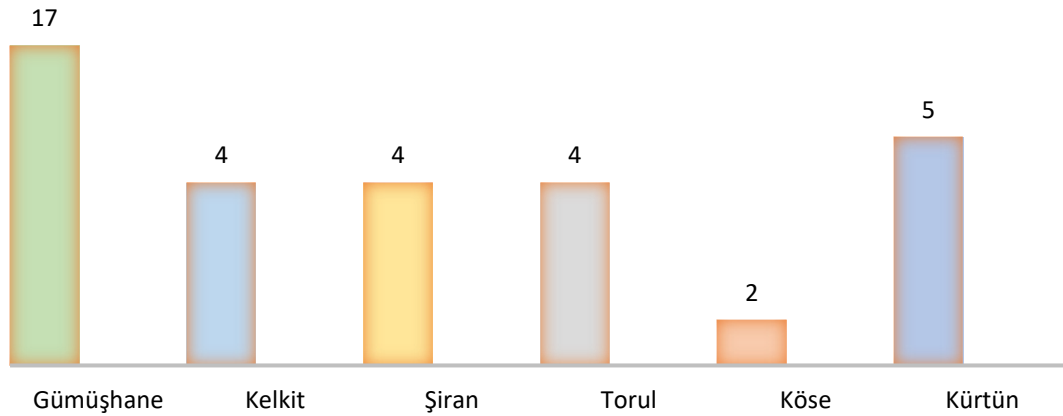
İl Müdürlüğümüz verilerine göre ilimizde 5 farklı konuda faaliyet gösteren 36 adet ve 3.500 üye sayılı kooperatif ortağı bulunmaktadır

Tablo-36 İlçelere Göre Kooperatif Sayıları:

<i>Kooperatifin Adı</i>	<i>Gümüşhane</i>	<i>Kelkit</i>	<i>Şiran</i>	<i>Torul</i>	<i>Kürtün</i>	<i>Köse</i>
Esnaf ve San. Kredi ve Kefalet Kooperatifi	1	1	1	1	1	1
Taşıma ve İşletme Kooperatifi	5		1			
Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi	9	2	1	2	3	1
Turizm Geliştirme Kooperatifi	1					
Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi	1	1	1	1	1	
GENEL TOPLAM	17	4	4	4	5	2

Tablodan da görüldüğü üzere kooperatiflerin merkez ve ilçeler göre dağılımında merkez ilçe 17 adet Kelkit, Şiran ve Toru ilçelerinde 4'er adet Kürtün ilçesinde 5 adet ve Köse ilçesinde 1 adet olmak üzere 36 adet kooperatif mevcuttur. Faaliyet alanına göre en fazla sayıdaki kooperatif 18 adet Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi olup, bunları sırasıyla 6 adet Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi, 6 İşletme ve Taşıma Kooperatifi ve 5 adet Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifleri izlemektedir.

Grafik 7 Kooperatiflerin İlçelere Göre Dağılımı:



Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifleri:

Kooperatifçilik ilkeleri ve değerlerinin tesis edilmesi ve yayılmasını müteakip kadınlar dünya genelinde kooperatiflerde giderek daha fazla oranda kendilerine yer bulmuşlardır.

Kadınların kooperatiflerden elde ettikleri en önemli fayda; düzgün bir gelir elde edebilecekleri, iş güvencesine sahip ve kalıcı bir işlerinin olmasıdır. Bugün dünya çapında en önemli sorunların başında yoksulluğun giderek artması gelmektedir. Kadınların, yoksulluktan en çok etkilenen gruplar arasında yer alması nedeni ile yoksullukla mücadelede de kadın kooperatiflerinin önemi bir kat daha artmaktadır.



Kadın Kooperatifi olarak İl merkezinde; Gümüşeller Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi, Gümüş Kale Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi ve Gümüş Kadınlar Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi, Kelkit ilçesinde Kasaba Atölyesi Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi, Şiran ilçesinde Şiran Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatif ve Kürtün ilçesinde Almila Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi olmak üzere toplam 6 (altı) kooperatif bulunmaktadır.

Tablo-37 Kadın Kooperatif Sayıları:

Kooperatifin Adı (2023)	Adet	Üye sayısı
Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi	6	70

Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İş birliği Protokolü" uygulama esasları kapsamında İl Müdürümüz personeli Aytaç BOSTAN tarafından Gümüşhane Üniversitesi öğrencileri ile coğrafi işaretli ürünlerimiz pestil ve köme üretiminde çalışan kadınlara kadın kooperatiflerine ilişkin bilgilendirme yapılarak Bakanlığımızca sağlanan hibe destekleri konusunda bilgi verildi.





Kooperatiflerin Desteklenmesi Programı (KOOP-DES):

Kooperatif ve üst kuruluşlarının üretim ve istihdama katkısı olacak yatırım projelerinin desteklenmesi, faaliyetlerinde etkinlik ve verimliliğin sağlanması, teknoloji ve yeni üretim tekniklerinden yararlanmalarına katkıda bulunulması ve bireysel tasarrufların uygun kooperatif girişimcilik modelleri ile ekonomiye kazandırılması amacıyla Bakanlığımızca Kooperatiflerin Desteklenmesi Programı (KOOP-DES) yürütülmektedir.

2023 yılı içerisinde, Bakanlığımızca KOOP-DES kapsamında ortaklarının çoğunluğu kadınlardan oluşan ve kadın emeğini değerlendirme amacı 1 kooperatife, 112.500,00 TL tutarında hibe desteği verilmiştir

5.4-Personel ve Destek Hizmetleri:

İl Müdürlüğümüzün insan gücü politikası ve planlaması ile insan kaynakları sisteminin geliştirilmesi ve performans ölçütlerinin oluşturulması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak, müdürlüğümüz personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik vb. özlük işlemlerini yürütmek, 5018 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde, müdürlüğün kiralama ve satın alma işlerini yürütmek, temizlik, aydınlatma, ısıtma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak, müdürlüğün taşınır ve taşınmazlarına ilişkin işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmek, genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek, müdürlük sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek, müdürlüğümüz bütçesini hazırlamak, ödenek istemek ve takip etmek ile tahsis işlemlerini yürütmek.

İl Müdürlüğümüzden 2023 yılında çeşitli nedenlerle (emeklilik, göreve son, çekilme, müstafi sayılma, naklen ayrılma, sözleşmenin feshi, sözleşmenin yenilenmemesi, vefat vb.) görevinden ayrılan olmamıştır.

6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi:

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu idarelerinde etkin bir iç kontrol sistemi kurulması öngörülmüştür. 5018 sayılı Kanun'un 55'inci maddesinde, iç kontrol, "idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak, faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır.

5018 Sayılı Kanun'da İç Kontrol;

"İl Müdürlüğünün amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak;

- ✓ Faaliyetlerini etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütmek.
- ✓ Varlık ve kaynakları korumak.
- ✓ Muhasebe kayıtlarını doğru ve tam olarak tutmak.
- ✓ Mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü, olarak tanımlanmıştır.

Söz konusu Kanunla, kamu mali yönetimi ve kontrol sisteminin yeniden yapılandırılması öngörülmüş; Stratejik Planlama, Performans Esaslı Bütçeleme, Faaliyet/Performans Raporlama, Risk Bazlı İç Denetim gibi çağdaş yönetim ve kontrol uygulamaları sistemimize dahil edilmiştir. Bu nedenle, sistemlerin sağlıklı çalışmasını sağlayacak etkin bir iç kontrol sisteminin varlığına ihtiyaç duyulmaktadır.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A-Temel Politika ve Öncelikler:

İl Müdürlüğümüzün temel politika ve öncelikleri oluşturulurken;

İlimizde üstlendiği hizmetleri yerine getirirken; işlemleri basitleştirmeyi, kolaylaştırmayı ve hızlandırmayı, yenilikçi olmayı, verimli olmayı, uzmanlaşmayı, değişim ve gelişim için öğrenerek ilerlemeyi, iyi yönetim ilkeleri benimsemeyi ve kurumsallaştırmayı, hesap verebilirliği, saydamlığı, etkililiği ve katılımcılığı esas almaktadır.

Bu doğrultuda;

- İç ticaret politikalarını belirleyerek diğer kurumlar ile iş birliği içerisinde ticaret politikasının uygulanmasını temin etmek,
- Esnaf, sanatkâr ve KOBİ'lerin rekabet güçlerinin yükseltmek, kooperatiflerin geliştirilmesine yönelik destek mekanizmalarının çeşitlendirmek ve mevcut desteklerin etkinliğini artırmak,
- Gerek ithal edilen gerekse yurt içinde üretilerek doğrudan tüketiciye sunulan ürünler ile ilgili piyasa gözetimi ve denetimi gerçekleştirmek,
- İlçelerimizde bulunan tüketici hakem heyeti irtibat personelinin koordinasyonunu sağlamak,
- Esnaf ve sanatkârlar ile kooperatifçiliğe ilişkin politikaları ilke ve hedefleri belirleyerek ilgili hizmetleri yürütmek,
- Ekonomide rekabet gücünün artırılmasına katkıda bulunmak, haksız rekabeti önlemek, politika ve öncelikleriyle hizmet vermek.

B-Birimin Stratejik Planda Yer Alan Hedefleri:

- Gümüşhane ilindeki ticari hayatın; vatandaşlarımızın yaşam kalitesine ve Ülkemizin refahına katkı sağlayacak şekilde geliştirilmesine yönelik Bakanlığımızca tespit edilen politikalar doğrultusunda gerekli çalışmaları yapmak ve bunların uygulanmasını sağlamak,
- Paydaşlarımız, diğer kurum ve kuruluşlar ile 3. Şahıslar (vatandaşlar) nezdinde kurum prestijimizi arttırmak ve vatandaş memnuniyetini gözetmek,
- Nitelikli ve dinamik personel ile standartlara uygun hizmet kalitesini ve verimliliğini arttıracak teknik ve fiziki altyapı oluşturmak,
- Belirlenecek ihtiyaçlar ve yetkinlikler de göz önünde bulundurularak hazırlanacak stratejik plan çerçevesinde ihtisaslaşma yolunda adımlar atmak,
- Verilen hizmetlerin hızlı, etkin, güvenilir ve çözüm odaklı sürdürülebilmesi için iyileştirmeler yapmak,
- Kooperatif bilincinin ve farkındalığının artırılması ve Kadın Girişimci Kooperatiflerinin daha güçlenmesi için çalışmalar yapmak,
- Tüketici bilincinin artırılması ve tüketici hakem heyetlerinde alınan kararların doğru ve hızlı sonuçlanmasını sağlamak,
- Ayıplı mal ve hizmetler ile haksız ticari uygulamalar karşısında tüketicilerin korunması için etkin Piyasa Gözetim ve Denetim faaliyetlerine yönelik çalışmalar yapmak,

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A-Mali Bilgiler:

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 7'nci maddesinde "Her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında denetimin sağlanması amacıyla kamuoyu zamanında bilgilendirilir." düzenlemesine yer verilmiştir. Söz konusu düzenleme doğrultusunda Ticaret Bakanlığı olarak mali yönetimde amacımız, mali disiplin, hesap verilebilirlik ve mali saydamlık hedeflenerek kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamaktır.

1-Bütçe Uygulama Sonuçları:

Müdürlüğümüz mali yönetiminde amacımız, mali disiplin, hesap verilebilirlik ve mali saydamlık hedeflenerek, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasıdır. 2023 yılında Bakanlığımızca Müdürlüğümüze **5.071.813,15 TL.** ödenek tahsis edilmiş olup, bu ödeneğin %99,98'ü harcanmıştır.

2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar:

Bakanlığımızca 2023 yılı sonu itibarıyla **5.071.813,15 TL.** ödenek tahsis edilmiş olup, bu ödeneğin %99,98'ü harcanmıştır.

- ✓ Personel Giderleri” için 3.881.159,40 TL ödenek tahsis edilmiş olup, yılsonu itibarıyla yıl içinde tamamı harcanmıştır.
- ✓ Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri” için 580.729,05 TL ödenek tahsis edilmiş olup yıl içinde tamamı harcanmıştır.
- ✓ Yolluklardan gelen 32.128,77 TL ödeneğin tamamı yıl içerisinde harcanmıştır.
- ✓ Ulaştırma ve haberleşme giderleri 7.307,50 TL ödeneğin tamamı yıl içerisinde harcanmıştır.
- ✓ Bilişim gideri (E-İmza) için 3.203,70 TL ödenek kullanılmıştır.
- ✓ Demirbaş Alımı için 63.297,30 TL ödenek kullanılmıştır.
- ✓ Tüketici hakem heyeti için 303.271,03 TL ödeneğin tamamı yıl içerisinde harcanmıştır
- ✓ Temsil için 5.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş olup, ödeneğin 4.320,00 TL’si kullanılmış, 680,00 TL’si tenkis edilmiştir.
- ✓ Kooperatif destek ödemesi 112.500,00 TL ödenek kullanılmıştır.
- ✓ Kooperatif Temsilci ücretleri için 27.128,89 TL
- ✓ Şirket Temsilci ücretleri için ise 18.489,90 TL ödenek kullanılmıştır.

Personel Giderleri ve Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri:

2023 yılında personel giderleri 3.881.159,40 TL, sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderleri ise 580.729,05 TL olarak gerçekleşmiştir. Personel giderleri için 2023 yılında gönderilen ödeneğin tamamı kullanılmıştır. 2023 yılında personel giderleri giderlerinin toplam bütçe içindeki payı %77’dir. 2023 yılında sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderlerinin toplam bütçe içindeki payı ise %12’dir.

Mal ve Hizmet Alım Giderleri:

Mal ve hizmet alım giderleri için 2023 yılında 37.277,61 TL ödenek tahsis edilmiştir. Söz konusu ödeneğin tamamı yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüştürülmüştür. Mal ve hizmet alımlarının 2023 yılı toplam bütçesinin içindeki payı %7 olmuştur.

2023 yılı bütçe giderlerinin ekonomik sınıflandırmasına bakıldığında, %77’ü Personel Giderleri %12’si SGK Devlet Primi Giderleri, %4’ü Mal ve Hizmet Alımları ve %4 ‘ü ise diğer harcamalardır.

Tablo-38 2023 Yılı Bütçe Ödeneği Yılsonu Ödeneği Harcama Durumu:

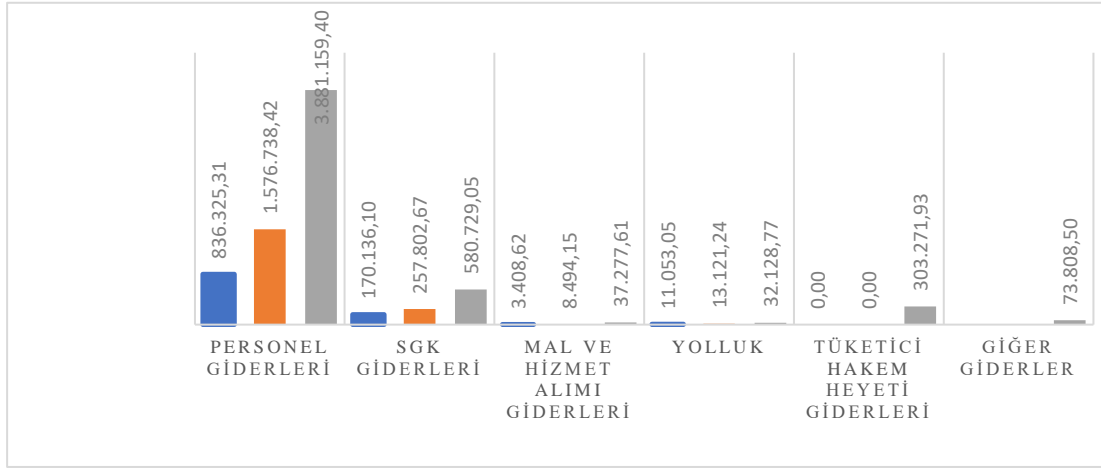
GİDER TÜRÜ	BÜTÇE ÖDENEĞİ (₺)	YILSONU ÖDENEĞİ (₺)	HARCAMA (₺)
Personel Giderleri	3.881.159,40	3.881.159,40	Tamamı
SGK Devlet Primi Giderleri	580.729,05	580.729,05	Tamamı
Mal ve Hizmet Alımları	37.277,61	37.277,61	Tamamı

Yolluklar	32.128,77	32.128,77	Tamamı
Demirbaş Alımı	63.297,30	0	0
Hakem Heyeti Ödemesi	303.271,93	303.271,93	Tamamı
Ulaştırma Haberleşme Giderleri	7.307,50	7.307,50	Tamamı
Bilişim Gideri	3.203,70	3.203,70	Tamamı
Ahilik Ödeneği	5.000,00	4.320,00	668,00 TL Tenkis
Şirket Temsilci Ücretleri	18.489,90		
Kooperatif temsilci Ücretleri	27.128,89		
KOOP-DES Tutarı	112.500,00	112.500,00	Tamamı

Hazine ve Maliye Bakanlığı Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi

2023 yılı ödeneğinin değerlendirilmesine ilişkin bilgiler aşağıdaki grafik ve tablolarda gösterilmiştir.

Grafik-8 2023 Yılı Harcamalarının Ekonomik Dağılımı:



Tablo-39 2023 Yılı Tüketici Hakem Heyeti Huzur Hakları:

Ödenek Türü	03.05/Hizmet Alımları (Posta)	01.05/Hakem Heyeti Huzur Hakları	03.2/Tüketime Yönelik (Kırtasiye)	03-7 Menkul Mal Gayrimaddi Hak Alım, Bakım Onarım Giderleri
2021	14.945,85	83.828,61	8.532,40	-
2022	13.914,25	193.453,69	21.889,36	
2023	25.043,00	303.271,93	16.987,30	24.990,00

2023 yılı içerisinde Tüketici Hakem Heyetleri Huzur Hakkı ödemeleri için 303.271,93 TL, Tüketici Hakem Heyeti Tüketime Yönelik (Kırtasiye) alımları için 16.987,30 TL, THH için 24.990,00 TL demirbaş alımı harcaması yapılmıştır.

2023 yılı içerisinde Müdürlüğümüzce görevlendirilen Şirket ve Kooperatif toplantılarına katılan personele ödenen temsilci ücretleri ise 45.618,79 TL dir.

Tablo- 40 Bakanlık Temsilci Ödeme Tablosu

Ödeme Türü	Ödeme Tutarı (TL)
Şirket Temsilcisi Ödemeleri	18.489,90
Kooperatif Temsilcisi Ödemeleri	27.128,89
Toplam	45.618,79

3-Mali Denetim Sonuçları:

İl Müdürlüğümüz gelir, gider ve mallarına ilişkin mali işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygun olup olmadığının tespiti, kamu kaynaklarının etkili ekonomik ve verimli olarak kullanılıp kullanılmadığının belirlenmesi, faaliyet sonuçlarının ölçülmesi ve performans bakımından değerlendirilmesi suretiyle gerçekleştirilmektedir.

B- Performans Bilgileri:

1-Performans Alt Program ve Faaliyet Bilgileri:

Birim Faaliyet Raporu: Müdürlüğümüz faaliyetlerinin sonuçlarını ve gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetleri ve projelerini gösterecek şekilde her yıl birim faaliyet raporu hazırlanarak Bakanlığımıza sunulmaktadır.

İl Ekonomik Görünüm Raporu: İlimizin mevcut ekonomik durumu, ticari ihtiyaçların ve sektörel gelişmelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi için ilin ticari hayatını tüm yönleri ile ortaya koyacak çalışmalara esas olmak üzere il bazında her yıl İl Ekonomik Görünüm Raporu hazırlanarak Bakanlığımıza sunulmaktadır.

İl (Esnaf ve Sanatkârlar) Raporu: Bakanlığımız Taşra Teşkilatı Çalışma Yönetmeliği'nin 53. Maddesi gereğince İlimiz Esnaf ve Sanatkârlar Raporu her yıl hazırlanarak Bakanlığımız Esnaf ve Sanatkârlar Genel Müdürlüğüne sunulmaktadır.

Kooperatifçilik Raporu: Bakanlığımız Mülga Kooperatifçilik genel Müdürlüğünün 03.12.2018 tarih ve 41677171-253-E-00039421088 sayılı talimatı gereği, İlimiz Kooperatifçilik Raporu her yıl hazırlanarak Bakanlığımız Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğüne sunulmaktadır.

CİMER Başvuru Sayıları:

4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu gereğince, 2023 yılında Müdürlüğümüzü ilgilendiren konularla ilgili müracaatta bulunan gerçek ve tüzel kişilere istemiş oldukları konular hakkında yasal süresi içerisinde bilgi verilmiştir.

Tablo-41 CİMER Başvuruları:

<i>CİMER Kapsamında Yapılan Başvurular</i>	<i>Sayılar</i>
<i>İade Edilen Başvuru Sayısı</i>	0
<i>İşlem Yapılan Başvuru Sayısı</i>	88
<i>Sevk Edilen Başvuru Sayısı</i>	0
<i>İşleme Alınmamış Başvuru Sayısı</i>	0
<i>Toplam Başvuru Sayısı</i>	88

Gelen ve Giden Evrak Sayıları:

2023 yılı içerisinde Müdürlüğümüz evrak kayıt sistemi (EBYS) den alınan evrak ve doküman sayıları aşağıdaki gibidir.

Tablo-42 Gelen ve Giden Evrak Sayıları:

<i>Yıl</i>	<i>2023</i>
<i>Gelen Evrak</i>	4529
<i>Giden Evrak</i>	4748

Diğer Çalışmalar:

Sayın Valimizin vermiş olduğu talimatlar çerçevesinde bilgi notları, brifing ve bilgilendirme notları hazırlanarak ilgili birimlere verilmektedir.

- ✓ Bakanlığımızın ticaret alanına yönelik hizmetleri İl Müdürlüğümüzün 14 kişilik kadrosu ile yürütülmektedir. Personelimiz sorumluluk duygusu içinde, bu görevlerini büyük bir gayret ve azimle yerine getirmektedirler.
- ✓ İl Müdürlüğümüzün hesap ve işlemlerinin denetimleri Bakanlığımız müfettişleri tarafından yürütülmekte, yapılan çalışmalar sonucunda inceleme raporları ile gerektiğinde suç duyurusu raporları düzenlenmektedir.
- ✓ İl Müdürlüğümüzün Tüketici Hakem Heyeti biriminin iş ve işlemleri internet ortamında Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) üzerinde yapılmaktadır.
- ✓ Sebze ve meyve ticareti yapan işletmelerin Hal Kayıt Sistemine kayıtları yapılmaktadır.
- ✓ Taşınmaz ticareti (TTBS), ikinci el motorlu kara taşıtları ticareti (İETTTS) ve Kuyum Ticareti (KTBS) yetki belgesi işlemleri ve anonim şirketlerin genel kurul başvuruları (MERSİS) sistem üzerinden yapılmaktadır.

Eğitim:

Bakanlığımızın yapmış olduğu tüm eğitim programları ile Müdürlüğümüz bünyesinde yapılan Etik Eğitimi ile Yazışma Kuralları Eğitimlerine tüm personelimiz katılım sağlamıştır.

2-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi:

İl Müdürlüğümüzce 2023 yılı içerisinde; 36 kooperatif ve 12 anonim şirketin genel kurul toplantıları, tüketici hakem heyeti iş ve işlemleri, Müdürlüğümüzce yapılan diğer iş ve işlemler süresi içerisinde yapılmıştır.

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A-Üstünlükler:

- ✓ Köklü deneyim ve geçmişiyle güçlü kurumsal geleneğe sahip olması,
- ✓ Personel profilinin teknolojiye ve yeniliklere hızlı uyum sağlama potansiyelinin olması,
- ✓ İnsan kaynağının nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi, genç ve dinamik personel alımlarının yapılması,
- ✓ Bilgi teknolojilerinin kullanımında ileri olması,
- ✓ Toplumun geniş kesimlerini temsil eden sivil toplum kuruluşlarıyla güçlü ilişkilerin olması,
- ✓ Uluslararası çalışma kültürünün yerleşmiş olması,
- ✓ Yaygın bir teşkilat ağının olması,
- ✓ Ticaret gibi ekonominin diğer kesimleriyle büyük ölçüde etkileşim içerisinde olan, ülkenin üretim, verimlilik ve rekabet gücünü büyük ölçüde etkileyen önemli bir faaliyet alanının olması.
- ✓ İlimizde yapımı tamamlanan havaalanının hizmete açılacak olması,
- ✓ İlimizi limana ulaştıracak karayolu üzerinde dünyanın ikinci, ülkemizin ise en uzun tünelinin ulaşımına açılmış olması,
- ✓ Tüketici işlemleri ile toplumun tamamına hitap ediyor olması,
- ✓ Müdürlüğümüzün; Mülki İdare Amirleri, Yerel Yöneticiler, Üniversite, Kamu Kurum ve Kuruluş Yöneticileri, Meslek Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları ve Yerel Basınla uyum içerisinde olması,

- ✓ Üniversite sanayi iş birliğinin güçlendirilmesi, Gümüşhane Üniversitesi ile özel sektörü buluşturacak Ar-Ge merkezleri ve teknokent benzeri yapıların hayata geçirilme çalışmalarına devam edilmesi,
- ✓ Yüksek taşıma maliyetlerinin düşürülebilmesi için demiryolu taşımacılığının hayata geçirilme çalışmalarına devam ediliyor olması,
- ✓ Gümüşhane’de çıkarılan yer altı kaynaklarının bir kısmının ilde işlenmeye başlanması,
- ✓ Tarımda arazi toplulaştırma uygulamalarına başlanmış olması,
- ✓ Kelkit ilçemizde Tarıma Dayalı İhtisas (Besli) Organize Sanayi Bölgesinin açılma aşamasına gelmiş olması,

B-Zayıflıklar:

- ✓ İl Müdürlüğümüz birimlerinin farklı hizmet alanlarında faaliyet göstermesi,
- ✓ İl Müdürlüğümüzün fiziki mekânının yetersiz olması,
- ✓ Artan iş yoğunluğu karşısında yeterli sayıda ve nitelikte personel ihtiyacının olması,
- ✓ Görev alanlarının çeşitliliğinden kaynaklanan mevzuatın ve uygulamada karşılaşılan sorunların çeşitliliği,
- ✓ Hedef kitlenin etkin ve yaygın bir şekilde yararlanabilmesi için çağın gereklerine uygun tanıtım materyallerine ihtiyaç duyulması,

C-Değerlendirme:

- ✓ Uluslararası iş birlikleri ile Bakanlığımızca yapılan mevzuat çalışmaları çerçevesinde yasal ticareti kolaylaştıran, yasal olmayan ticareti zorlaştıran tedbirlerin artma eğilimi göstermesi,
- ✓ İlimizin, Türkiye’nin ticaret potansiyeli bakımından büyük fırsatlar barındıran ülkelerle yapılacak ticaret yolu üzerinde bulunması,
- ✓ AB’ye uyum sürecinin ilimize olumlu yansımalarının bulunması,
- ✓ Ülkemizdeki istikrar ortamının İlimize yansımaları,
- ✓ Yeni ticari hayatın kısa sürede düzenlenmiş olması ve bu konudaki çalışmaların hız kesmeden devam ediyor olması gibi hususların Bakanlığımızın rolünü artırması,
- ✓ BT kullanımının yaygınlaşması,
- ✓ Tüketici bilincinin gelişiyor olması,
- ✓ İlimiz ihracat rakamlarının artmaya devam etmesi,
- ✓ Bölgesel istikrarsızlıkların ticari faaliyetleri olumsuz etkilemesi, yasadışı ticareti körüklemesi,
- ✓ Bilgi teknolojilerinin gelişmesinin yasadışı ticareti kolaylaştırıyor olması,
- ✓ İnternet üzerinden satış yapanların tüketicileri mağdur etmesi,

V – ÖNERİ VE TEDBİRLER

2024 YILI EYLEM VE HEDEFLERİ:

2024 yılı eylem planı Bakanlığımızın ve Valiliğimizin eylem planına tabi bulunmakta olup, İl Müdürlüğümüzün amacı bu hedeflere ulaşmak olacaktır.

VI - EKLER

- 1- İl Müdürünün İç Kontrol Güvence Beyanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dâhilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Gümüşhane-30.01.2024)



Mürsel YAŞAR
Ticaret İl Müdürü